

Informativa sulla privacy e note legali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, anche denominato General Data Protection Regulation (di seguito il "GDPR"), i dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei dati personali in conformità all'informativa che segue.

RAGIONI DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa sulla Privacy contiene informazioni importanti sui dati personali che vengono raccolti dal titolare del trattamento SOCIALROMA APS (da adesso "**titolare**") e descrive le modalità di utilizzo di tali dati. Essa spiega le modalità di trattamento dei dati forniti dalla persona in occasione di eventi, navigazione sul sito internet di **socialroma.org**, via telefono, ovvero durante l'erogazione di servizi alla persona o altri momenti di aggregazione, anche su piattaforme virtuali. La presente Informativa ha carattere integrativo rispetto a qualunque altra informazione eventualmente ricevuta in altre circostanze.

Il presente documento contiene informazioni su quanto segue:

1. **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
2. **DATI PERSONALI RACCOLTI**
3. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – LEGITTIMO INTERESSE**
4. **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**
5. **ARCHIVIAZIONE, ACCESSIBILITÀ E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**
6. **SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**
7. **DIRITTI DI ACCESSO, CANCELLAZIONE, LIMITAZIONE E PORTABILITÀ- GESTIONE DELLE SCELTE**
8. **CONSERVAZIONE DEI DATI**
9. **COLLEGAMENTI WEB**
10. **COTITOLARI DEL TRATTAMENTO – CONTATTI**
11. **AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA – COMUNICAZIONI**

1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella presente Informativa sulla Privacy il termine "Dati Personali" viene utilizzato con riferimento a qualunque informazione che consenta ai **titolari** di identificare l'**interessato** (o un soggetto terzo di cui la persona fornisca i dati), direttamente o indirettamente, incluse eventuali informazioni connesse all'utilizzo dei servizi. Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (UE) 2016/679. I titolari si riservano il diritto di eseguire un ulteriore trattamento di dati, laddove previsto dalla legge ovvero nell'ambito di indagini o procedimenti penali o di altro tipo.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

2.1 ORIGINE DEI DATI

Il **titolare** raccoglie dati personali dall'interessato soltanto laddove il medesimo fornisca volontariamente informazioni, ad esempio:

Nel caso dei siti web, social network, app, altre piattaforme virtuali: effettuando una donazione online; partecipando a un concorso; facendo ricerche sul Sito Web; contattando i titolari tramite l'invio di un commento o di una domanda su eventi, attività, progetti di ricerca; iscrivendosi alle newsletter via email.

Nel caso di iniziative, online e offline: partecipando ad eventi e incontri periodici durante i quali viene chiesto di rispondere a questionari dedicati; partecipando ad attività specifiche, anche online.

Nel caso del contatto diretto telefonico o online: in caso di richieste di informazione o per l'attivazione di servizi.

Nel caso di e-mail, SMS e altri messaggi elettronici: scambiando comunicazioni tra personale/volontari dei titolari e l'Interessato.

Nel caso di utilizzo dei servizi alla persona: durante i quali il personale e i volontari impegnati vengono a conoscenza di informazioni di contatto e personali dell'Interessato.

Qualora la persona fornisca ai titolari dati personali di terzi (ad esempio famigliari, persone interessate a fare volontariato o potenziali donatori), lo stesso si accerterà che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l'utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

2.2 TIPOLOGIE DI DATI

Il **titolare** potrà raccogliere e utilizzare diversi tipi di dati personali a seconda delle specifiche finalità perseguite di seguito descritti:

1. informazioni personali, quali nome, cognome, genere, età/data di nascita, codice fiscale, paese di origine e altri dati personali che le normative vigenti consentono di raccogliere;
2. informazioni di contatto, quali indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere;
3. informazioni sulla donazione, quali strumenti di transazione e numero di documento per l'identificazione, dati bancari o altre informazioni sulle modalità di pagamento.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – LEGITTIMO INTERESSE

A seconda delle specifiche circostanze in cui è avvenuta l'interazione tra l'Interessato e il titolare, i dati personali potrebbero essere utilizzati per le seguenti finalità.

3.1 PER BENEFICIARE DEI SERVIZI OFFERTI DAI TITOLARI E RICHIESTI DAGLI INTERESSATI

I dati personali forniti o raccolti quando l'interessato richiede un servizio specifico, vale a dire informazioni personali, di contatto e dati strettamente necessari per dare seguito alla richiesta, saranno utilizzati per:

1. fornire i servizi richiesti
2. fornire risposte utili in caso di richieste di informazioni.

Al fine di svolgere l'attività contrattuale, potrebbe essere opportuno e/o necessario, per l'utente indicare anche dati di natura sensibile (es. particolare esigenze legate all'alimentazione, quali intolleranze e/o allergie, o eventuali limitazioni o handicap fisici). Nel caso in cui l'utente non fornisca tali dati o non dia il consenso al loro trattamento, la **SOCIALROMA APS** non potrà essere in grado di garantire la qualità del servizio offerto all'utente. Occorre fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile il completamento della richiesta e l'erogazione dei servizi.

3.2 PER DIVULGARE E SENSIBILIZZARE IN MERITO A TEMATICHE RIGUARDANTI L'AGGREGAZIONE, SOCIALIZZAZIONE, SPORT, CULTURA, EVENTI, RAPPRESENTAZIONI TEATRALI COMUNICAZIONI LEGATE ALLA RACCOLTA FONDI A FAVORE DEI TEMI SUDETTI

I dati personali forniti dall'Interessato o raccolti con il suo consenso, vale a dire dati personali di base, informazioni di contatto, dati riguardanti le donazioni, dati fiscali, dettagli del progetto sostenuto e qualunque altro dato strettamente necessario per l'attivazione del servizio, potranno essere utilizzati per:

1. comunicare iniziative di carattere formativo e di aggiornamento, informare sulle iniziative, attività, servizi oltre che sulla possibilità di sostenere il titolare attraverso campagne di raccolta fondi;
2. annunciare informazioni come eventi culturali, di spettacolo, di socializzazione, cultura, spot;
3. gestire l'espletamento di tutte le fasi connesse alla donazione e/o all'adesione ai progetti e appelli specifici promossi, ivi comprese attività comunicazione di socializzazione;
4. ottemperare a obblighi imposti da Leggi, Regolamenti o Legislazione UE (inclusa la Normativa anti-riciclaggio di denaro), avanzare una pretesa giuridica o difendersi da essa.

Tranne laddove diversamente richiesto per ottemperare alle normative locali vigenti, il trattamento dei dati per tali finalità, in quanto necessario per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'utente.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I titolari condividono i dati personali dell'Interessato con le realtà ad esso collegate solo se necessario all'esecuzione delle proprie attività. In particolare, con i fornitori coinvolti e incaricati per la stampa, per la realizzazione della grafica personalizzata, con altre società che forniscono servizi per suo conto, sotto la sua direzione e con altre società analoghe nell'ottica di creare percorsi comuni e condivisi. Tali società e organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi e non saranno autorizzate a utilizzarli per qualunque altra finalità.

I dati personali potrebbero essere comunicati a terzi, previo consenso, quali società sostenitrici, nel caso di richiesta da parte delle stesse.

I dati personali potrebbero essere condivisi con soggetti terzi per monitorare e analizzare l'attività dei siti web e dei social dei titolari, fornire servizi tecnici e organizzativi funzionali alle predette finalità, accedere alla banca dati delle persone che hanno compilato i form di raccolta dati, supportare in analisi dati e sondaggi, concorsi, eventuali iniziative e pianificazioni strategiche. Tali soggetti terzi potranno avere accesso ai dati personali ovvero memorizzarli o eseguirne il trattamento al fine di fornire tali servizi per conto dei titolari. I fornitori di servizi dei titolari non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per finalità diverse dall'erogazione dei servizi appaltati.

4.2 DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Interessato potrebbero dover essere condivisi con società che si occupano della gestione dei pagamenti e di controlli antifrode, che operano in modo indipendente in qualità di titolari del trattamento.

I titolari potranno, inoltre, divulgare i dati personali dell'Interessato a terzi (i) laddove richiesto da una Normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; o (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà di **SOCIALROMA APS** o del pubblico.

In particolare, per i canali online, nella misura consentita dalla Legge, i titolari potranno comunicare i dati personali a terzi in caso di denunce laddove ritenuto necessario per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette.

5. ARCHIVIAZIONE, ACCESSIBILITÀ E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite supporto cartaceo, i canali social e sito web avviene principalmente utilizzando mezzi elettronici.

Nelle Sedi dei titolari il trattamento dei dati personali potrebbe essere eseguito anche su supporto cartaceo.

In entrambi i casi, i dati personali vengono inseriti in banche dati e messe in sicurezza, situate presso la sede dei titolari con possibilità di accesso protetto tramite internet solo dal personale incaricato del trattamento. L'accesso ai dati personali sarà consentito al solo personale autorizzato, in funzione della effettiva necessità di conoscere tali informazioni e utilizzando strumenti di controllo degli accessi su più livelli. Tale personale si è impegnato a rispettare gli obblighi di riservatezza ed è stato espressamente designato incaricato del trattamento, come previsto dalla legge vigente.

6. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I titolari hanno attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'Interessato da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati.

Moduli consenso privacy

Per quanto riguarda la documentazione cartacea, compresi i supporti non informatici contenenti la riproduzione di informazioni relative al trattamento di dati personali, gli atti e i documenti contenenti i dati, questi sono conservati dagli Incaricati per la durata del trattamento e, successivamente, riposti per 10 anni in archivi presso la sede dell'associazione, al fine di escludere l'accesso da parte di persone non autorizzate al trattamento.

Banche dati

Nell'improbabile eventualità in cui si ritenga che la sicurezza dei dati personali dell'interessato sia stata o possa essere stata compromessa, l'interessato sarà informato dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti.

7. DIRITTI DI ACCESSO, CANCELLAZIONE, LIMITAZIONE E PORTABILITA'- GESTIONE DELLE SCELTE

7.1 DIRITTI DELL'UTENTE – artt. da 15 a 21 del GDPR

In qualunque momento e gratuitamente, l'interessato potrà accedere ai propri dati, ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). L'Interessato potrà aggiornare i dati forniti contattando i titolari.

Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti ai titolari. In tal caso i dati non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà degli interessati, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare tali diritti, l'interessato potrà inviare una richiesta contattando la sede dei titolari inviando un'email all'indirizzo segreteria@socialroma.org oppure una lettera per posta ordinaria all'indirizzo riportato qui di seguito (punto 10). Nel contattare i titolari, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta.

7.2 ACCURATEZZA – AGGIORNAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per consentire ai titolari di servire al meglio l'interessato, lo stesso è invitato a verificare nelle comunicazioni e aggiornare regolarmente i propri dati personali inviandoci email) per ricevere assistenza per l'aggiornamento dei dati personali.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per la durata del rapporto e per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Dopo tale periodo, i dati personali saranno conservati per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari per un periodo di tempo non superiore ai 10 anni, salvo i casi richiesti e previsti dalla legge.

9. COLLEGAMENTI WEB

Il presente Sito Web può contenere collegamenti a vari siti web di proprietà dei titolari o controllati da essa, nonché a siti web di soggetti terzi. Laddove l'utente scelga di fornire i propri dati personali su tale o tali siti web collegati, tali informazioni saranno soggette all'informativa sulla privacy e alle politiche di sicurezza di tali siti web collegati. Poiché i titolari non sono responsabili delle informazioni inviate ovvero raccolte, utilizzate, divulgate o soggette in altro modo a trattamento da parte dei siti web di soggetti terzi, l'Interessato dovrebbe prendere conoscenza di tali altre informative sulla privacy.

10. TITOLARI DEL TRATTAMENTO – CONTATTI

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy e del trattamento dei dati qui descritto, si specifica che i **titolari** del trattamento (come definito nel Reg. (UE) 2016/679) dei dati raccolti è **SOCIALROMA APS** con Sede Legale in Vicolo Anagnino 20- 00118 Roma (RM) - ITALIA.

Per qualunque commento o domanda sulla presente Informativa sulla Privacy e per parlare con la persona di riferimento incaricata di gestire le richieste relative al trattamento dei dati è inoltre possibile scrivere a segreteria@socialroma.org.

11. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA – COMUNICAZIONI

Il **titolare**, a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del sito web e aggiornando la data dell'ultima modifica di seguito indicata. È responsabilità dell'Interessato rivedere di volta in volta l'Informativa sulla Privacy per prendere conoscenza delle eventuali modifiche apportate. A seguito delle modifiche, laddove previsto dalla normativa vigente, i dati dell'Interessato non saranno oggetto di trattamento senza il suo esplicito consenso.